

# Tandem

N°137 • FÉVRIER 2026

LE MAGAZINE DES CHIENS GUIDES

DOSSIER

ÉCLAIRER P12

**Accessibilité  
des personnes non  
et malvoyantes :**  
avancées et défis  
dans l'espace public

NOUVEAU



Flashez  
pour écouter  
votre mag

CHIENS GUIDES D'AVEUGLES



CENTRES PAUL CORTEVILLE



**Chères donatrices,  
chers donateurs,**



# Sommaire

## DÉCOUVRIR P3

BEMOB, une nouvelle aide à la mobilité

## GUIDER P4

Découvrez nos dernières remises

## INFORMER P10

Toute l'actualité de l'Association

### DOSSIER

## ÉCLAIRER P12

**Accessibilité des personnes non  
et malvoyantes : avancées et défis  
dans l'espace public**

## AGIR P14

Nos bénévoles en action

Depuis quelques semaines déjà, nous avons attaqué l'année **2026** avec, comme toujours, **passion** et **détermination** pour être aux côtés des personnes aveugles ou malvoyantes.

Avec ce premier numéro de l'année, votre magazine se transforme. Nouveau nom, nouveau format, nouvelle identité graphique... mais une même conviction, plus forte que jamais : c'est en tandem que les plus beaux chemins se dessinent.

"**Tandem**", c'est l'image évidente du **lien unique** entre une personne déficiente visuelle et son chien guide. Deux êtres qui apprennent à se faire **confiance**, à se **comprendre**, à **avancer** côte à côte. Mais "Tandem", c'est aussi **vous**. Donateurs, bénévoles, familles d'accueil... Toutes celles et ceux qui, jour après jour, agissent **ensemble** pour rendre possible l'**autonomie**, la **liberté** et la **rencontre**.

Dans ce numéro 137, vous découvrirez les **remises de chiens guides**, ces moments toujours aussi forts où une nouvelle aventure commence.

Vous retrouverez également les **actualités de l'association**, un **dossier** de fond pour prendre le temps de comprendre et de réfléchir, ainsi qu'un **coup de projecteur** sur nos bénévoles en action, sans qui rien ne serait possible.

Ce nouveau magazine marque une étape. Il reflète une association en **mouvement**, fidèle à ses valeurs mais résolument tournée vers l'avenir. Plus **lisible**, plus **proche**, plus **incarné**, «Tandem» veut être le reflet de notre engagement.

**Merci** de faire partie de cette aventure.

**Merci** d'avancer avec nous.

En 2026, plus que jamais, continuons à aller loin... **ensemble**.



**Daniel HERTAULT,  
Président des Centres  
Paul Corteville**



**Association Chiens Guides d'Aveugles  
Centres Paul Corteville**

### ÉCOLE NORD DE FRANCE

295 rue de Lille - BP 60088 59435 RONCQ Cedex  
Tél. : 03 20 68 59 62



### ÉCOLE DE NORMANDIE

Ferme du Pin - 27310 HONGUEMARE-GUENOUILLE  
Tél. : 02 32 20 74 00

Mail : [corteville@chien-guide.org](mailto:corteville@chien-guide.org)  
Site web : [www.chien-guide.org](http://www.chien-guide.org)

Retrouvez-nous sur :



**Directeur de la publication** : Daniel Hertaault. **Comité de rédaction** : Charlotte Desmarecaux, Denis Touquet, Véronique Van-Gansbeke, Peggy Gilbert, Jean-Marie Vargas et Dominique Bouteiller. **Création graphique** : The Gang Agency. **Impression** : Groupe ASAP - Le Pallet (44). **Crédits Photos** : Association Chiens Guides d'Aveugles Centres Paul Corteville. ISSN : 2107 - 4968. La reproduction totale ou partielle d'un article ou d'une photo est soumise à l'accord préalable de la rédaction. **En couverture** : Une monitrice joue dans la neige avec Unesco, son élève chien guide labrador noir.



## BEMOB, une nouvelle aide à la mobilité pour mieux accompagner les personnes déficientes visuelles



**Soucieuse d'améliorer l'autonomie et le confort des personnes déficientes visuelles, notre association fait évoluer les solutions qu'elle propose. Le boîtier BEMOB remplace désormais le MiniTact, tout en conservant le même objectif : faciliter les déplacements en intérieur et dans les environnements familiers. Plus moderne, plus modulable et plus ergonomique, le BEMOB incarne une nouvelle étape dans notre engagement au service de la mobilité.**

Le BEMOB est un boîtier électronique d'aide à la mobilité conçu pour détecter les obstacles situés devant l'utilisateur grâce à des capteurs infrarouges. Il se tient facilement en main et signale la présence d'obstacles par des vibrations progressives, permettant d'anticiper les mouvements et d'évoluer plus sereinement dans des milieux connus tels que le lieu de travail, les commerces ou les établissements culturels. Sa portée est réglable à 0,70 m, 2 m et 4 m, offrant une détection précise et adaptée à chaque situation. Léger, discret et rechargeable via USB-C, il dispose d'une autonomie d'environ 16 heures et s'utilise après une courte formation réalisée par nos professionnels (deux journées de formation, à un mois d'intervalle).

Le MiniTact, que beaucoup de bénéficiaires connaissent déjà, reposait sur un principe similaire de détection des obstacles par vibration. Cependant, le BEMOB apporte plus de performance car il détecte les surfaces noires et

vitrées mais également plus de confort d'usage, avec une portée ajustable par un bouton unique, une ergonomie modernisée et une gestion plus fine des vibrations. Là où le MiniTact fonctionnait avec des piles et une utilisation plus basique, le BEMOB offre une expérience plus fluide et mieux adaptée aux environnements intérieurs variés d'aujourd'hui.

Comme le MiniTact, le BEMOB ne remplace ni la canne blanche ni le chien guide, mais vient les compléter ponctuellement pour mieux appréhender l'espace en intérieur connu dès lors que l'on souhaite laisser son chien au repos ou sa canne de côté. Il est remis gratuitement par notre association, avec la formation, le suivi et la maintenance inclus.

Le BEMOB s'inscrit dans la continuité du MiniTact, tout en apportant plus de confort, de précision et d'adaptabilité aux bénéficiaires.

## Votre magazine aussi à écouter

**Parce que l'information doit être accessible à tous, notre association propose désormais une version audio du magazine du donateur, spécialement pensée pour les personnes non et malvoyantes.**

Sur chaque page, un QR code, situé en haut à droite, permet d'accéder facilement à un dialogue audio entre deux voix qui racontent, expliquent et font vivre

le contenu du magazine. Ce format volontairement ludique, fluide et agréable à écouter offre une autre manière de découvrir nos actualités, nos projets et les actions rendues possibles grâce à la générosité des donateurs.

Il est également possible de recevoir ce contenu audio par mail en s'inscrivant à notre liste de diffusion sur [corteville@chien-guide.org](mailto:corteville@chien-guide.org) ou au **03 20 68 59 62**, ou de les écouter directement sur notre site internet, dans la rubrique Magazine du donateur [www.chien-guide.org](http://www.chien-guide.org). Une nouvelle façon de partager l'information, plus inclusive et plus proche de chacun. Nous espérons que ce format vous plaira !



## Ucky

**Femelle labrador noire**

Chien guide  
de Sandrine QUENEHEN  
CAMPAGNE-LES-HESDIN (62)

**Éleveur :** Maison du chiot  
à Angers (49).  
**Familles d'accueil**  
Pré-éducation : M et Mme PLANQUE  
Weekend : M et Mme HERRERO  
Relais : M et Mme ANDRES  
**Suivi en famille d'accueil :**  
Johanne BARRIER & Hubert WATHIER  
**Monitrice :** Mathilde TRUONG  
**Instructrice de locomotion :**  
Marie JOLY  
**Éducateur :** Jérôme DEMANGEOT



Ucky a profondément changé mon quotidien depuis la perte de mon précédent chien guide. Je n'osais plus sortir, et grâce à elle, j'ai retrouvé l'envie et la confiance de le faire.

**Si je devais la décrire, je dirais qu'Ucky est une chienne adorable, gentille et joueuse.** Nous formons une très belle équipe : elle me correspond parfaitement !

**Sandrine QUENEHEN**



## Ulk

**Mâle golden retriever**

Chien guide de Camille POUMAI  
NEUVILLE-EN-FERRAIN (59)

**Éleveur :** CESECAH - LEZOUX (63)  
**Familles d'accueil**  
Pré-éducation : Doriane FACON  
Weekend : Véronique WIRTH  
**Suivi en famille d'accueil :**  
Hubert WATHIER  
**Moniteur :** Vincent DEPERNE  
**Instructeur de locomotion :**  
Thomas JEAN  
**Éducatrice :** Louise BEIRNAERT



Ulk m'apporte bien plus que ce que j'avais pu imaginer. Dans mes déplacements, il est une source précieuse de sécurité et de confiance. Grâce à lui, mes trajets sont devenus plus simples, plus fluides et plus rapides. Là où la canne blanche me demandait beaucoup d'efforts et d'anticipation, Ulk m'offre un véritable sentiment de liberté et de sérénité au quotidien. Mais Ulk n'est pas seulement une aide à la mobilité, il est avant tout une présence rassurante et aimante. Toujours proche de moi, il ne me quitte jamais du regard, m'attend au moindre pas de côté et reste attentif à chacun de mes gestes, même lors de ses moments de détente. Son affection constante m'apporte une joie immense et un profond réconfort. Je dois avouer que j'étais très stressée avant la remise. Pourtant, dès l'instant où j'ai revu Ulk, j'ai ressenti un immense soulagement. Toutes mes peurs se sont envolées, laissant place à une évidence : notre lien était déjà là. **Depuis, nous formons un duo très fusionnel. Aujourd'hui, je ne peux plus imaginer ma vie sans lui.** Merci infiniment de l'avoir mis sur mon chemin.

**Camille POUMAI**





## Ubu

**Mâle labrador sable**

Chien guide de Corentin GALLI  
PAVILLY (76)



**Éleveur :** CESECAH - LEZOUX (63)

**Familles d'accueil**

Pré-éducation : Christine DIEVAL

Weekend : M et Mme MINATCHY

Relais : Mme LEROY

**Suivi en famille d'accueil :**

Hubert WATHIER

**Instructrice de locomotion :**

Margot DELARUE

**Éducatrice :** Catherine DUTHOIT



Recevoir mon chien guide a été à la fois une grande joie et une responsabilité importante. Il m'aide dans mes déplacements, m'a redonné confiance et autonomie, et me permet de me sentir plus en sécurité au quotidien.

Grâce à Ubu, je sors davantage et je fais de nouvelles rencontres. Il est devenu une véritable mascotte dans mon quartier et les lieux que nous fréquentons nous accueillent avec bienveillance.

**Ubu est un compagnon fidèle et rassurant.** Les déplacements au harnais sont fluides et me permettent d'aborder mes trajets plus sereinement. Ce lien unique se construit chaque jour et représente pour moi un chemin retrouvé.

**Corentin GALLI**



## Uana

**Femelle labrador sable**

Chien guide de Marcela VILLELA  
COMPIEGNE (60)



**Éleveur :** Elevage Jacques Bouniol à BUC (78)

**Familles d'accueil**

Pré-éducation : Marielle PENLOUP

Weekend : Mmes ROULÉ-MOUTON

**Suivi en famille d'accueil :**

Célia PERAMO

**Monitrice :** Maëlane GARO

**Instructrice de locomotion :**

Margot DELARUE

**Éducateur :** Antoine MAGNIEZ



Je m'appelle Marcela, j'ai 43 ans. Je suis brésilienne et je vis en France depuis deux ans. Je suis malvoyante en raison d'un glaucome congénital. Mon premier chien guide est malheureusement décédé deux mois après mon arrivée en France.

Uana est arrivée fin 2025 et m'apporte aujourd'hui beaucoup plus de confiance et de sérénité pour accomplir les gestes du quotidien, comme aller chercher ma fille à l'école, faire de petits achats, me rendre à la salle de



sport ou suivre mes cours de français.

Uana est une chienne calme et affectueuse, qui aime être entourée de toute la famille. Nous sommes très heureuses ensemble.

**Je remercie sincèrement tous les donateurs ainsi que l'équipe de l'école pour leur travail et leur dévouement.** Les chiens guides sont essentiels pour la confiance, l'autonomie et l'estime de soi des personnes malvoyantes. Ils changent aussi profondément la façon dont les autres nous perçoivent.

**Marcela VILLELA**





## U-too

**Mâle labrador sable**

Chien guide de Sabrina PESTEL  
BEUZEVILLE (27)

**Éleveur :** Maison du chiot  
à Angers (49).

**Familles d'accueil**

Pré-éducation : M et Mme HANIN

Weekend : Véronique BROQUET

**Suivi en famille d'accueil :**

Célia PERAMO

**Moniteur :** Cédric COQUIN

**Instructrice de locomotion :**

Margot DELARUE

**Éducatrice :** Charlotte CAPPELLE



Mon chien U-too m'apporte énormément de facilités dans ma vie quotidienne. Il m'aide beaucoup lors de mes déplacements et me permet de me sentir plus en sécurité. Il a son petit caractère, mais il ne faut surtout pas baisser les bras : il est important de bien lui montrer que c'est à nous de donner les consignes et à lui de me guider. Grâce à lui, mes trajets sont plus simples, plus fluides et plus sûrs, ce qui représente un vrai point positif et un grand progrès pour moi.

**Sabrina PESTEL**



## Undy

**Mâle labrador noir**

Chien guide de Damien LORIOT  
AMIENS (80)

**Éleveur :** CESECAH - LEZOUX (63)

**Familles d'accueil**

Pré-éducation : David DOSSIER

Weekend : M et Mme LEROY

**Suivi en famille d'accueil :** Cédric COQUIN

**Monitrice :** Charlène PICHARD

**Instructrice de locomotion :** Clémence REMY

**Éducateur :** Antoine MAGNIEZ



Je suis très heureux d'avoir enfin mon chien guide, Undy. Cela faisait longtemps que je l'attendais. J'avais un souhait particulier : avoir un labrador noir, alors autant dire que je suis encore plus heureux. Undy m'aide énormément au quotidien et rend mes déplacements beaucoup plus fluides. Avec la canne, je ne marchais pas droit et j'ai même eu très peur après avoir failli me faire renverser par un camion. À partir de là, je n'osais plus me déplacer seul. **Grâce à Undy, j'ai repris confiance :** je vais seul chez le vétérinaire, au cinéma, et je l'emmène se promener régulièrement. Il m'a permis de retrouver un vrai rythme de vie, car il faut le sortir et s'en occuper chaque jour. J'ai aussi retrouvé une vie sociale : les gens viennent me parler, me posent des questions sur lui. On ne fait plus attention à mon handicap, mais à mon chien, et c'est vraiment plaisant. Undy s'est très vite intégré à toute la famille. Je tiens également à remercier chaleureusement l'équipe de Normandie, toujours disponible, à l'écoute et formidable.

**Damien LORIOT**





## Ultia

**Femelle labrador sable**

Chien guide  
de Elisa ODENT  
ALBERT (80)



**Éleveur :** CESECAH - LEZOUX (63)

**Familles d'accueil**

Pré-éducation : M et Mme JACOB

Weekend : M et Mme MENUGE

LAMY

**Suivi en famille d'accueil :**

Cédric COQUIN

**Monitrice :** Charlène PICHARD

**Instructrice de locomotion :**

Clémence REMY

**Éducatrice :** Catherine DUTHOIT

”

Avoir un chien guide a profondément changé ma vie, aussi bien dans mes déplacements que dans mon quotidien. Ultia est une chienne avec une personnalité qui colle bien à la mienne : elle est calme, très sociable, mignonne, joueuse et très obéissante. Je remercie d'ailleurs chaleureusement sa famille d'accueil pour le formidable travail réalisé.

Mes déplacements n'étaient pas toujours simples, mais depuis qu'Ultia me guide, tout est devenu beaucoup plus facile. Je me sens plus sereine et rassurée. **Je lui fais**

**totallement confiance, et je pense que c'est réciproque.**

La remise s'est très bien déroulée, et le personnel de l'Association accomplit un travail remarquable. Je tiens tout particulièrement à remercier Clémence et Catherine pour leur accompagnement bienveillant et de grande qualité.

**Elisa ODENT**

”



## Unesco

**Mâle labrador noir**

Chien guide de Jérôme GOY  
BRUXELLES (Belgique)



**Éleveur :** CESECAH - LEZOUX (63)

**Familles d'accueil**

Pré-éducation : M et Mme DUVAL

Weekend : Véronique DESTOOP

Relais : M et Mme BOLLENGIER

**Suivi en famille d'accueil :**

Hubert WATHIER

**Monitrice :** Louise RIVIERE

**Instructeur de locomotion :**

Thomas JEAN

**Éducateur :** Jérôme DEMANGEOT

”

Unesco est un magnifique labrador noir, calme, attachant et terriblement câlin. Depuis trois mois, il a profondément transformé ma vie. Mes déplacements sont devenus plus fluides, plus rassurants et plus joyeux : je marche plus vite qu'avec ma canne et chaque trajet est un moment de complicité, comme lorsqu'il tourne fièrement la tête vers moi après un «bravo».

**Mais Unesco est bien plus qu'une aide à la mobilité.**

Véritable compagnon de vie, il sait me faire sourire, notamment lorsqu'à 18h00 pile il s'assoit devant moi pour me rappeler l'heure du repas. Toujours attentif, il veille sur ma sécurité tout en restant un chien joueur, débordant d'énergie et capable de s'émerveiller dans la neige comme un enfant.

Un immense merci à l'équipe des chiens guides du Centre Paul Corteville de m'avoir confié un compagnon qui me correspond si parfaitement.

**Jérôme GOY**

”



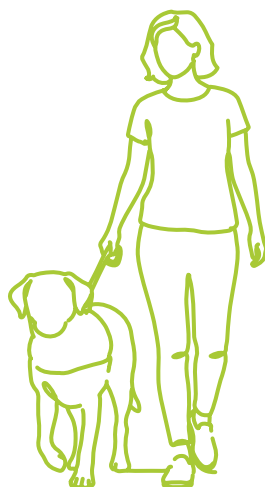


## Voutch

**Mâle labrador sable**

Chien guide de Fabienne DRECOURT  
SOMAIN (59)

**Éleveur :** CESECAH - LEZOUX (63)  
**Familles d'accueil**  
Pré-éducation : M. DELEGLISE et  
Mme DEBEYER  
Weekend : M et Mme DOMINGOS  
Relais : Mme BRINOD, Mme  
BRONDELET et M et Mme CATRIX  
**Moniteur :** Vincent DEPERNE  
**Éducateur :** Jérôme DEMANGEOT



## Je parraine Uty



Grâce au bulletin de soutien joint à votre Magazine du Donateur, vous pouvez accompagner Uty dans sa formation dès 8 €.

Ce geste solidaire contribue directement à son apprentissage et à sa future mission. En remerciement de votre précieux soutien, vous recevrez une photo de Uty, pour suivre son parcours pas à pas.

Actuellement en éducation, elle se prépare avec sérieux à sa prochaine étape : être confiée très prochainement à une personne non ou malvoyante, à qui elle apportera autonomie et confiance au quotidien.

### Le mot de Stéphane, son moniteur :

«Uty est une chienne calme, douce et très proche de l'homme. Tout au long de sa formation, elle fait preuve d'une grande écoute, d'une belle sensibilité et d'une réelle envie de bien faire. Son tempérament équilibré et sa relation naturelle avec l'humain font d'elle une chienne sur laquelle on peut compter au quotidien. Grâce à ses qualités et à son engagement au travail, Uty a toutes les capacités pour devenir une excellente chienne guide, attentive, rassurante et profondément attachée à la personne qu'elle accompagnera.»



## Remises de cannes électroniques



### M Peter FARDEL

BÉTHUNE (62)

Formation assurée par Ophélie DELMAR, instructrice pour l'autonomie des personnes déficientes visuelles

### M Jimmy MORAND

LE HAVRE (76)

Formation assurée par Clémence REMY, instructrice de locomotion

## Vous déménagez ? On vous suit !

Signalez-nous votre CHANGEMENT D'ADRESSE afin que nous puissions continuer à vous envoyer de nos nouvelles.

- 1 • Découpez et remplissez ce bulletin
- 2 • Envoyez-le-nous grâce à l'enveloppe préaffranchie jointe à ce magazine.



Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

**Ancienne adresse postale :**

N°/Rue : \_\_\_\_\_

Complément : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

**Nouvelle adresse postale :**

N°/Rue : \_\_\_\_\_

Complément : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_



## 2025 : une année de réussites collectives

Au quotidien, l'Association œuvre pour favoriser l'autonomie des personnes déficientes visuelles, grâce à l'engagement de ses équipes, de ses bénévoles et au soutien fidèle de ses donateurs.



décembre 2025, l'Association suivait et accompagnait **283 duos bénéficiaire/chien guide**, ainsi que **95 personnes équipées** d'un outil électronique d'aide au déplacement. Par ailleurs, une cinquantaine de personnes ont bénéficié d'une ou plusieurs formations, et une centaine de personnes ont été accompagnées en locomotion, en AVJ (Aide à la Vie Journalière) ou en ergothérapie. **Au total, l'Association accompagne près de 500 personnes aveugles ou malvoyantes chaque année.**

Puis en 2025, **25 chiots** ont entamé leur phase de pré-éducation en étant confié avec une famille d'accueil. Dans le Nord ou en Normandie, **21 futurs chiens guides** sont entrés en éducation avec un professionnel.

Enfin, nos bénévoles ont été mobilisés lors de près de **100 actions de sensibilisation** : forums du handicap, CCAS, entreprises, clubs services, groupes hospitaliers ou instituts de formation.

Ces résultats sont le fruit du travail de **43 salariés et plus de 200 personnes bénévoles**, conjugué au soutien et la générosité des donateurs.

L'année 2025 a été particulièrement marquante, avec l'ouverture de notre Centre de Formation et de Rééducation Fonctionnelle au mois de septembre.

Grâce à cette mobilisation collective, **43 personnes** non ou malvoyantes ont bénéficié gratuitement d'une aide au déplacement, comprenant **28 chiens guides**, **12 cannes blanches électroniques** et **7 Minitacts**. Au 31

## Nom d'un chiot - édition 2026

En 2026, les chiots qui débiteront leur parcours pour devenir chiens guides porteront tous un prénom commençant par la lettre B. Ce choix s'inscrit dans le respect de l'alphabet officiel établi par la Société Centrale Canine (SCC), qui détermine chaque année la lettre attribuée aux noms des chiens inscrits au LOF.



Certaines lettres ne figurent toutefois pas dans cet alphabet, car elles sont considérées comme trop complexes à utiliser au quotidien. Ainsi, les lettres K, Q, W, X et Y sont exclues.

### Comment sont choisis les prénoms des futurs chiens guides ?

Donner un prénom à un chiot n'est pas anodin. Ce nom l'accompagnera tout au long de sa vie et jouera un rôle essentiel dans son apprentissage et sa relation avec l'humain. C'est pourquoi plusieurs critères sont pris en compte lors de la sélection :

- Un prénom simple à prononcer,
- Facilement identifiable par le chien,

- Et de préférence court, avec une ou deux syllabes au maximum, afin de faciliter la compréhension des ordres.

Dans le cadre de la campagne "Nom d'un chiot 2026", menée sur nos réseaux sociaux, de nombreux prénoms ont été proposés et sélectionnés pour nos futurs chiens guides. Parmi eux : Bali, Baloo, Ben, et bien d'autres.



Pour découvrir l'ensemble des prénoms retenus, rendez-vous sur notre site internet [www.chien-guide.org](http://www.chien-guide.org) ou scannez le QR code ci-contre.



## Épiphanie 2026 : Quand une galette devient un pas vers l'autonomie

À l'occasion de la fête de l'Épiphanie en 2026, la solidarité s'est invitée dans les vitrines de la Boulangerie Mathieu.



Cette enseigne engagée de la métropole lilloise a choisi de donner un sens particulier à ce moment de partage, en s'associant à notre association au profit des personnes déficientes visuelles. Des fèves à l'effigie des chiens guides ont spécialement été créés et placés dans chaque galette vendue par la Boulangerie Mathieu. Durant toute l'opération, 1 euro a été reversé à notre association pour chaque galette vendue dans les trois boutiques de la métropole Lilloise. Un geste simple, mais porteur d'un impact concret, avec un objectif clair : contribuer au financement des actions en faveur de l'autonomie et de la mobilité des personnes aveugles ou malvoyantes. L'objectif de cette action, récolter 10 000€ !

« Une galette, c'est un moment de partage. Cette année, on voulait que ce partage aide à gagner en liberté au quotidien. Un chien guide, c'est de la mobilité, de la confiance et une autonomie retrouvée. » – Mathieu Philippe, fondateur de la Boulangerie Mathieu. Grâce à l'engagement des équipes de la Boulangerie Mathieu et à la générosité de leurs

clients, cette opération solidaire a permis de sensibiliser largement le public au rôle essentiel des chiens guides d'aveugles, véritables partenaires de vie pour les personnes déficientes visuelles.

Entièrement financée par la générosité du public,



notre association dépend de ce type d'initiatives pour poursuivre ses missions : élever, éduquer et remettre gratuitement des chiens guides, et accompagner les bénéficiaires vers une autonomie durable.

Chaque galette achetée a contribué à changer des vies, et nous remercions chaleureusement la Boulangerie Mathieu, ses équipes et l'ensemble des clients engagés à nos côtés.



## Ils profitent d'une retraite bien méritée !



- **Ibane**, chien guide de Didier ORVAL
- **Jasper**, chien guide de Chris ALEXANDRE
- **Jakar**, chien guide de Ingrid ROELAND
- **Lexy**, chien guide de Gilles MARLIER
- **Metro**, chien guide de Eric PROVOST
- **Orion**, chien guide de Dominique DUPUIS  
puis adopté par José SZYMANIAK
- **Osis**, chien guide de Vanessa SKOWRON SIX



## Accessibilité des personnes non et malvoyantes : avancées et défis dans l'espace public

L'accessibilité pour les personnes aveugles ou malvoyantes n'est pas seulement un enjeu social : c'est un droit fondamental reconnu par la législation française et internationale. Malgré des progrès notables, de nombreux obstacles subsistent dans les transports, les commerces et les rues de nos villes.

### Un cadre légal fort... mais encore imparfait

En France, la référence juridique est la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées. Cette loi impose aux pouvoirs publics et aux établissements recevant du public (ERP) de rendre leur environnement accessible à toutes et tous, ce qui inclut explicitement les personnes malvoyantes ou non-voyantes.

Pour les espaces publics en particulier, la mise en œuvre se fait notamment via le Plan de mise en accessibilité de la voirie et des espaces publics (PAVE), qui vise à aménager trottoirs, traversées piétonnes et cheminements pour garantir une mobilité sûre et autonome.

Au niveau européen et international, des recommandations et cadres de référence portée par des organisations comme l'European Blind Union, insistent sur le fait que les personnes aveugles et



malvoyantes doivent pouvoir se déplacer, comprendre l'environnement et accéder aux transports en toute sécurité, avec des informations adaptées (tactiles, sonores, contrastées).



## Des difficultés encore trop fréquentes

Malgré ce cadre légal, la réalité quotidienne reste complexe :

### Signalisation et voirie

Les passages piétons n'ont pas tous de signalisation sonore ou tactile, les trottoirs sont parfois encombrés ou irréguliers, et certaines normes ne sont pas appliquées ou maintenues correctement.

### Transports publics

Les réseaux (bus, tramways, métros) ne sont pas toujours pleinement accessibles – surtout les métros anciens – ce qui complique l'orientation et la sécurité des déplacements.



### Commerces et ERP

Tous les établissements ne respectent pas encore les normes d'accessibilité, notamment pour l'information intérieure, les contrastes ou les itinéraires sans obstacles.

### Technologies et informations

Certains dispositifs numériques ou bornes interactives ne sont pas accessibles aux lecteurs d'écran ou interfaces tactiles, ce qui exclut une partie des utilisateurs.

De plus, des situations discriminatoires persistent, comme des refus d'accès avec un chien guide, malgré l'interdiction légale de ces refus et les sanctions possibles.

## Dispositifs d'aide et solutions concrètes

Pour améliorer la mobilité et l'autonomie, plusieurs solutions techniques et aménagements ont été déployés :

### Signalisation sonore et tactile

Feux tricolores adaptés : Les feux piétons doivent être équipés de dispositifs sonores et/ou tactiles permettant aux personnes aveugles ou malvoyantes de connaître l'état du signal (par exemple via un message verbal ou une vibration). Ces dispositifs peuvent être activés par télécommande, bouton poussoir ou smartphone, et indiquent l'autorisation ou non de traverser (par messages verbaux, sons différenciés ou vibrations).

Balissage du sol : Les bandes podotactiles (bandes d'éveil à la vigilance) aident à repérer les quais, les traversées et les obstacles grâce au toucher.

### Aides numériques

Balises Bluetooth et bases de données d'accessibilité : Des balises numériques installées aux arrêts de bus, gares ou devant des ERP permettent à des applications d'indiquer des informations pratiques (horaires, nom de l'arrêt, itinéraire) directement sur un smartphone.

Plateformes participatives

: Des sites comme Acceslibre permettent à chacun de renseigner l'accessibilité d'un commerce ou d'un lieu, aidant à planifier ses déplacements.



### Sensibilisation et formation

Les autorités publiques ainsi que les associations liées aux chiens guides en France telle que l'ANM' Chiens Guides mènent des campagnes de sensibilisation auprès des agents publics et des commerçants pour mieux comprendre les besoins spécifiques des personnes non ou malvoyantes et adapter leurs services.

## Le rôle essentiel des instructeurs pour l'autonomie des personnes déficientes visuelles

Les instructeurs de locomotion jouent également un rôle clé dans l'amélioration continue de l'accessibilité des espaces publics. Lors des sessions de formation avec les bénéficiaires, ils sont régulièrement confrontés à des dysfonctionnements ou à des aménagements inadaptés : feux sonores défectueux, bandes podotactiles absentes ou mal positionnées, obstacles sur les cheminements, signalisation incohérente, ou encore difficultés d'accès aux transports et aux commerces. Dans ces situations, les instructeurs de locomotion informent les collectivités compétentes et effectuent des signalements afin de faire remonter les problèmes constatés sur le terrain. Cette démarche contribue à améliorer concrètement la sécurité et l'autonomie des usagers, tout en renforçant le lien entre les besoins réels des personnes concernées et les décisions prises par les acteurs publics. Grâce à ces retours de terrain, les collectivités peuvent ajuster, corriger ou prioriser leurs actions en matière d'accessibilité.

**L'enjeu est clair : une société réellement accessible est une société meilleure pour tous, pas seulement pour les personnes en situation de handicap.**

**Lors d'un prochain numéro, nous vous parlerons en détail des actions concrètes mises en place par l'ANM', favorisant ainsi l'accessibilité des chiens guides d'aveugles.**



## Former nos bénévoles terrain : un engagement essentiel au service du public



**Au cœur de nos actions, les bénévoles terrain jouent un rôle clé. Présents lors des événements, des actions de sensibilisation ou des rencontres avec le grand public, ils sont souvent les premiers ambassadeurs de notre association. Afin de les accompagner au mieux dans cette mission, nous avons mis en place des formations dédiées, pensées pour leur apporter des connaissances solides et une plus grande aisance sur le terrain.**

### Mieux connaître l'association et ses missions

La formation débute par une présentation approfondie de l'association :

- Son rôle et ses missions,
- Les différents métiers qui œuvrent au quotidien (éducateurs, instructeurs, équipes techniques et administratives),
- Les chiffres clés qui illustrent l'impact concret de nos actions.
- Les aides au déplacement
- La rééducation fonctionnelle
- La formation des personnes aveugles ou malvoyantes
- Le mouvement chien guide en France

Cette première étape permet aux bénévoles de comprendre l'organisation globale et de transmettre un message clair, cohérent et fidèle à nos valeurs.

### Comprendre la locomotion et l'autonomie des personnes déficientes visuelles

Les bénévoles sont ensuite sensibilisés à la locomotion, un apprentissage essentiel pour les personnes déficientes visuelles. Ils découvrent le rôle fondamental de l'instructeur de locomotion et de l'instructeur pour l'autonomie, métiers indispensables pour accompagner les bénéficiaires vers une plus grande indépendance au quotidien.

### Savoir bien prendre en charge une personne déficiente visuelle

Un volet pratique de la formation est consacré à la bonne prise en charge d'une personne déficiente visuelle :

- Adopter les bons réflexes,
- Utiliser un vocabulaire adapté,
- Proposer une aide appropriée sans l'imposer,
- Et instaurer une relation respectueuse et rassurante.

Ces apprentissages sont essentiels pour garantir des échanges de qualité et éviter les maladresses.

L'objectif de ces formations est double : permettre à nos bénévoles de se sentir plus confiants et à l'aise sur le terrain, tout en leur donnant les clés pour répondre avec précision aux questions du grand public.

Grâce à cette montée en compétences, nos bénévoles deviennent de véritables relais d'information et de sensibilisation, contribuant activement à faire connaître notre mission et à changer le regard porté sur le handicap visuel.

Former, accompagner et valoriser nos bénévoles, c'est aussi renforcer l'impact de nos actions au quotidien.





## Un Marché de Noël couronné de succès aux Centres Paul Corteville



**La 6<sup>ème</sup> édition du Marché de Noël des Chiens Guides d'Aveugles, organisée dans nos locaux de Roncq, s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse et festive, pour le plus grand bonheur des visiteurs comme des bénévoles qui ont activement œuvré à l'organisation.**

Pendant trois jours, les 21, 22 et 23 novembre, le public est venu nombreux découvrir un marché placé sous le signe de la solidarité et de la convivialité. Pas moins de

1 670 entrées ont été enregistrées, témoignant de l'engouement croissant pour cet événement désormais incontournable.

Les visiteurs ont pu flâner entre les stands proposant produits locaux, objets de décoration, accessoires et gourmandises pour animaux, ainsi que du matériel adapté aux personnes malvoyantes. Petits et grands ont également eu la chance de croiser le Père Noël, ajoutant une touche de magie supplémentaire à cette parenthèse hivernale.

Grâce à la générosité du public et à l'implication des 27 exposants et bénévoles, 3 776 € ont été récoltés, une somme précieuse qui permettra de contribuer concrètement à nos missions.

Au-delà des chiffres, ce marché a surtout été un formidable moment de partage, de rencontres et de sensibilisation autour du rôle essentiel que joue notre association. Bonne nouvelle : face à ce beau succès, le Marché de Noël des Chiens Guides d'Aveugles fera son grand retour l'année prochaine. Un immense merci à tous ceux qui ont contribué à la réussite de cet événement.



Croisez générosité et solidarité  
en léguant une partie de  
votre patrimoine.

Depuis plus de **50 ans**, nos associations mettent tout en œuvre pour **éduquer des chiens guides** et les remettre **gratuitement** à des personnes aveugles ou malvoyantes.

C'est grâce à votre **générosité** que nous rendons possible ces belles rencontres qui redonnent **mobilité et autonomie aux personnes déficientes visuelles** dans leur vie quotidienne.

Grâce à votre legs, soutenez l'éducation  
et la remise de chiens guides.

Pour obtenir des renseignements sur les legs, assurances-vie et donations, demandez en toute confidentialité notre brochure gratuite avec le coupon ci-dessous ou contactez **Carine Fourrier** au **03 20 68 59 62** ou par mail à **cfourrier@chien-guide.org**, ou rendez-vous sur **www.chiensguideslegs.fr**.



JE SOUHAITE RECEVOIR LA DOCUMENTATION GRATUITE ET CONFIDENTIELLE SUR LES LEGS ET L'ASSURANCE VIE

Je souhaite recevoir la brochure d'information sur les legs et les assurances-vie et je retourne ce coupon à : **CHIENS GUIDES D'AVEUGLES - CENTRES PAUL CORTEVILLE** - 295 rue de Lille - BP60088 - 59435 RONCQ CEDEX



MAG

Mme  M  Mme et M

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : .....

Adresse email : ..... Téléphone : .....



Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans des fichiers informatisés par l'Association des Chiens Guides d'Aveugles, Centres Paul Corteville, ceci afin de pouvoir vous adresser toutes communications liées à votre demande de brochure, mais aussi liées aux activités de l'Association Chiens Guides d'Aveugles - Centres Paul Corteville. Ces données, destinées à l'Association Chiens Guides d'Aveugles - Centres Paul Corteville, peuvent être transmises à des tiers mandatés pour réaliser l'impression et l'envoi de vos documentations. Votre adresse postale peut aussi faire l'objet d'un échange avec certains organismes dans le cadre d'une prospection. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez cocher la case suivante . Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de vos données personnelles que vous pouvez exercer en vous adressant à l'association que vous mentionnez dans ce coupon. Ces données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité précitée. L'Association Chiens Guides d'Aveugles - Centres Paul Corteville, attache la plus grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de vos souhaits.